

Collectivité Territoriale de Corse

AMO pour la création du label régional des P@M



Atelier restitution Etat des lieux

Corte – 23 janvier 2012



Ordre du jour de la réunion

- Introduction – Point sur l'avancement de la démarche
- Synthèse de l'état des lieux
 - Présentation
 - Retours, échanges
- Présentation de l'atelier de l'après-midi
- **Déjeuner**
- Bourse d'échange de pratiques, d'expertises et de compétences

L'équipe mobilisée



Christophe RUDELLE
Consultant senior – Consul'TIC



Alix ALLIGIER
Consultante Junior – Consul'TIC



Philippe CAZENEUVE
OXALIS / Savoir en actes

Adrien DEMAY & Damien ROFFAT
OXALIS / Design Territoires Alternatives



Localisation des P@M

Localisation des P@M



- **23 P@M** répartis sur toute la Corse

- **15 en Haute-Corse**

Falep 2B, Maison des Quartiers Sud, Bastia Paese Novu, Lucciana, Vescovato, Folelli, Aléria, Ghisonaccia, Ventiseri, Corte, Lama, Olmi-Capella, Calenzana-Montegrosso, L'Ile-Rousse, Oletta.

- **8 en Corse-du-Sud**

Stella Maris, CRIJ d'Ajaccio, Falep Prévention, MDE du Pays Ajaccien, Grosseto-Prugna, Tàravu, Plaine de Péri, Sartène.

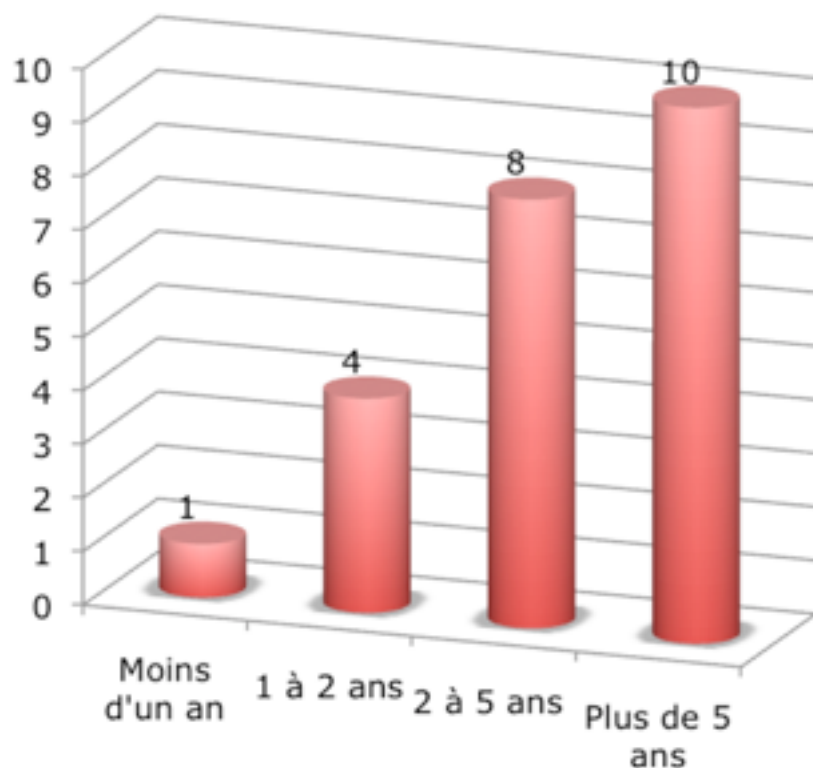
Nombre de P@M



Réalisation : ConsiTIC
Source cartographique : Artique

Des P@M en phase de maturité

Ancienneté de l'ouverture

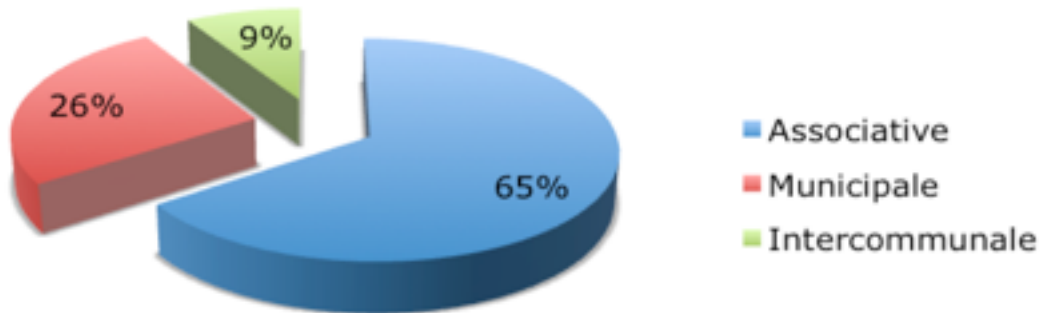


- Un peu **plus de 40 % des P@M existent depuis plus de 5 ans.**
- Les trois-quart ont plus de 2 ans.

Ancienneté de l'ouverture	Effectifs	%
Moins d'un an	1	4,3%
1 à 2 ans	4	17,4%
2 à 5 ans	8	34,8%
Plus de 5 ans	10	43,5%

65% des P@M gérés par des associations

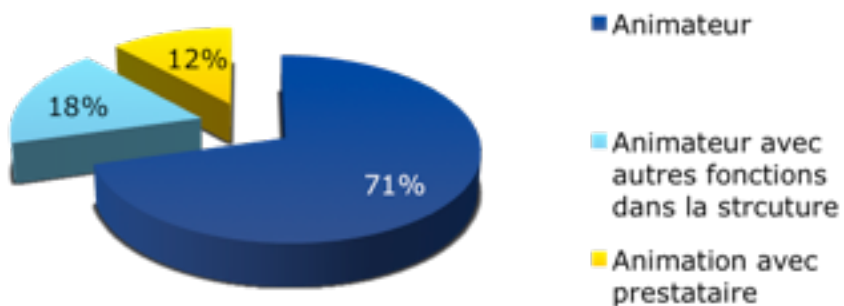
Type de structure



Type de structure	Effectifs	%
Associative	15	65%
Municipale	6	26%
Intercommunale	2	9%

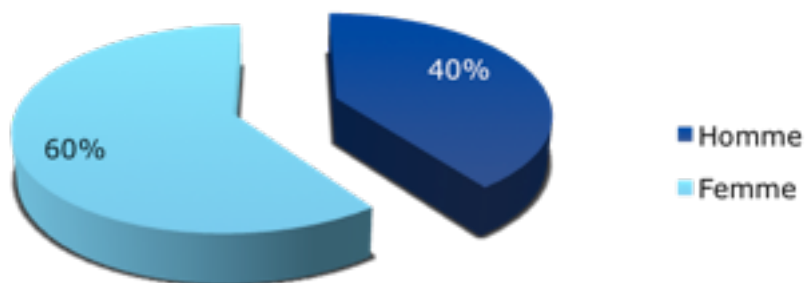
« L'animateur » de P@M est plus souvent ... une animatrice !

Répartition par type d'animateur

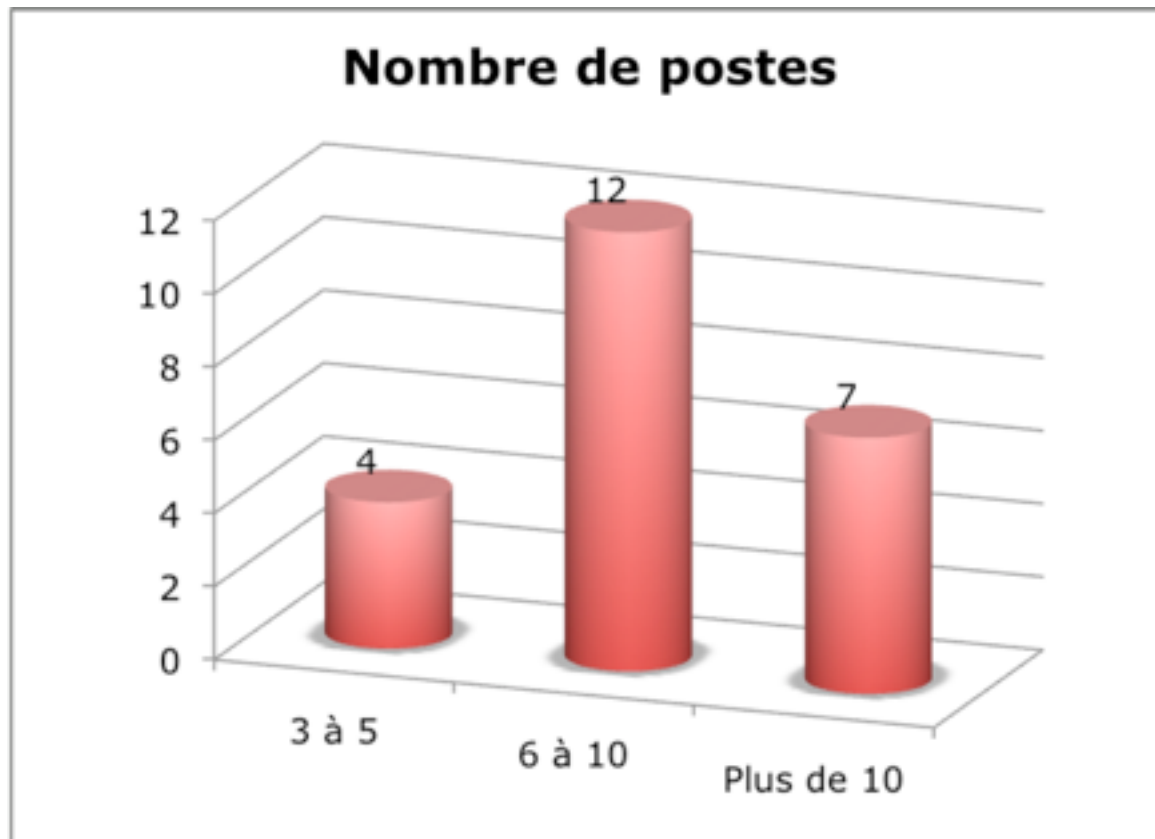


- Les animateurs « traditionnels ».
- Les animateurs avec une autre fonction dans la structure (accueil physique et/ou téléphonique du lieu, ...)
- L'animation avec prestataire : prestataire et personnes : chargées de l'accès libre à Internet.

Répartition homme/femme chez les animateurs



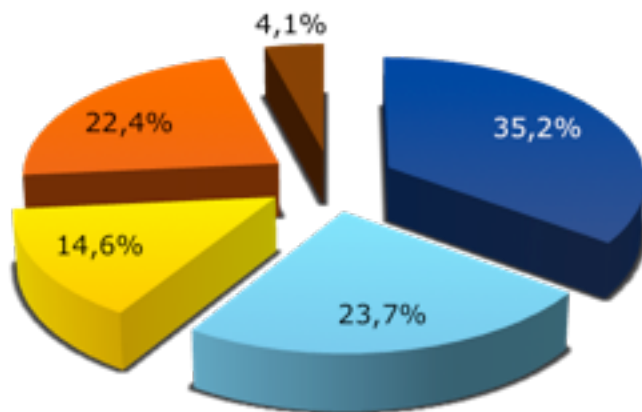
Des espaces bien dotés en postes informatiques



Nombre de postes	Effectifs	%
3 à 5	4	17,4%
6 à 10	12	52,2%
Plus de 10	7	30,4%

Un parc informatique récent ... ou obsolète

Ancienneté des postes informatiques



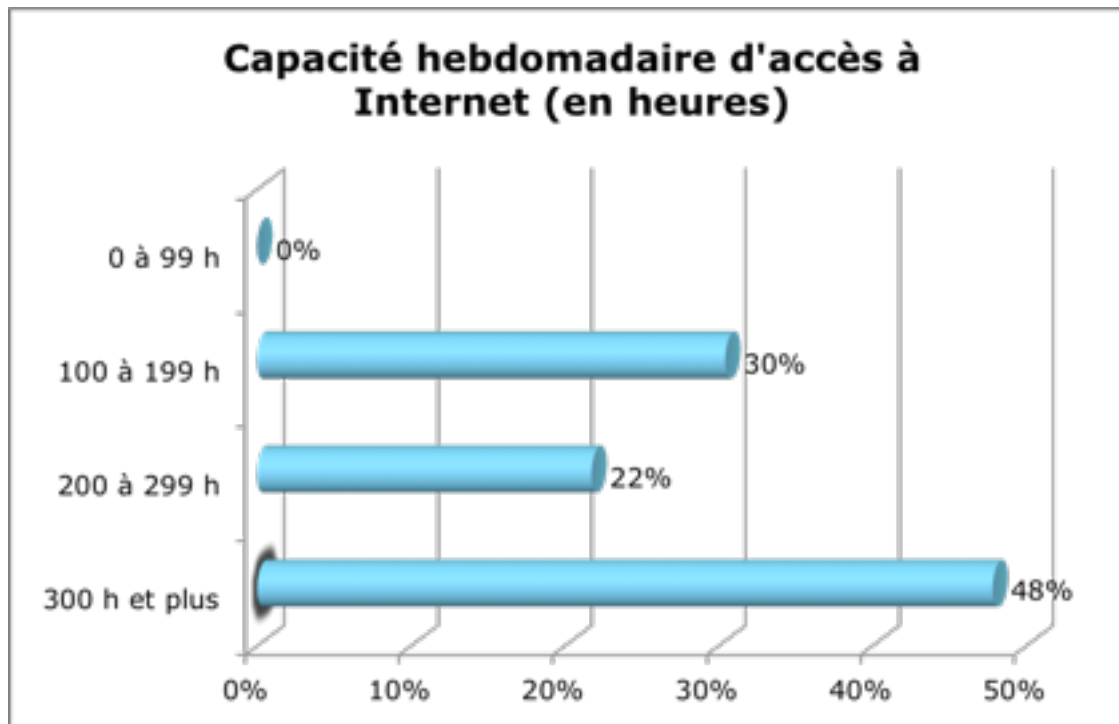
- Postes récents (année d'investissement 2014 à 2016)
- Postes à renouveler dans les 2 ans (année d'investissement 2012-2013)
- Postes obsolètes mais dont le renouvellement est déjà prévu
- Postes obsolètes (année d'investissement 2009 à 2011)
- Postes obsolètes mis à disposition en plus pour les usagers

Une situation contrastée selon les espaces :

- **35 % de postes récents**
- **41 % de postes obsolètes**

Méthode de calcul : année d'achat des postes + 4 ans = année de renouvellement des postes.

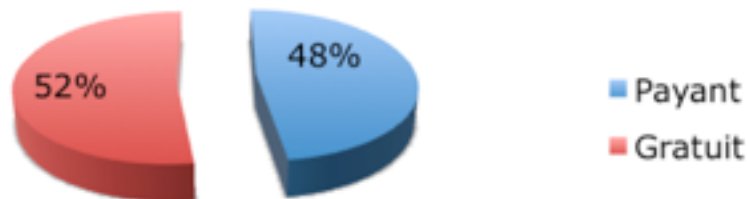
Près de la moitié des P@M ont une capacité



- Méthode de calcul : horaires d'ouverture X nombre de postes informatiques
- 48% des P@M ont une capacité hebdomadaire d'accueil de 300 heures et plus.

Un P@M sur deux fait payer l'accès à Internet

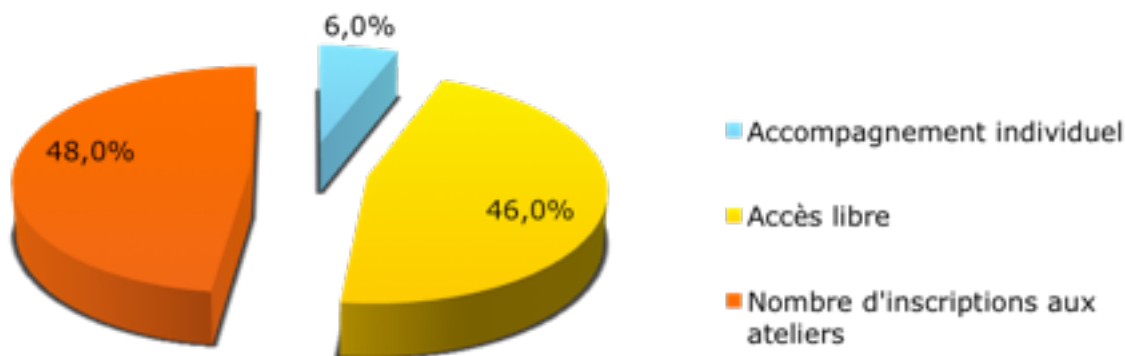
Coût du service (hors inscription annuelle)



- Calcul hors coût d'inscription annuelle.
- Lorsque le service est payant, le coût horaire est inférieur ou égal à 1€.
- Mais dans la pratique de **nombreuses réductions ou exemptions** sont pratiquées.

La moitié des usagers fréquentent les ateliers

Type de l'accompagnement



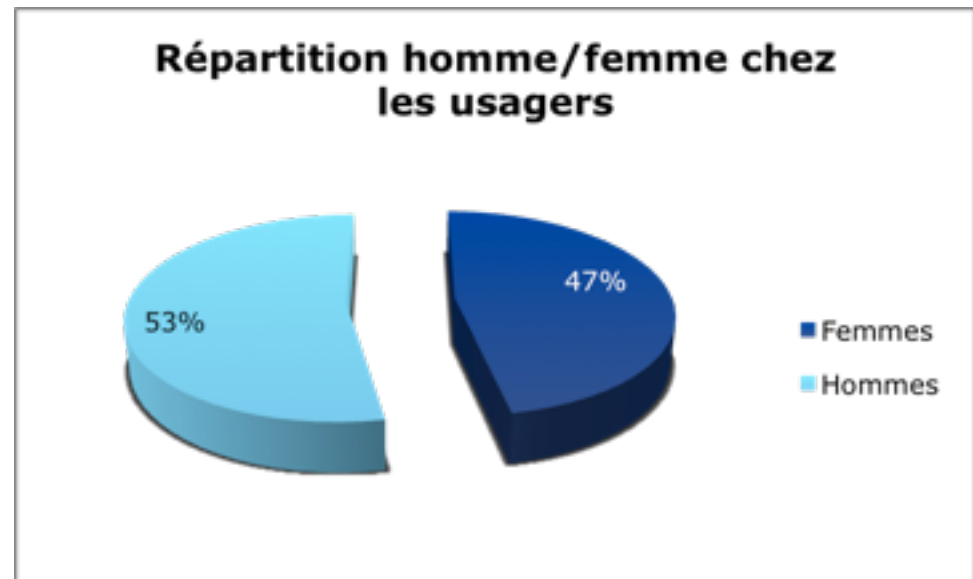
**54% des usagers
bénéficient d'un
accompagnement
collectif ou individuel**

Publics : vers un équilibre hommes/femmes

Nombre de visites/an	Nombre de visiteurs uniques/an	Moyenne visiteurs uniques/mois
52 999	9 162	764

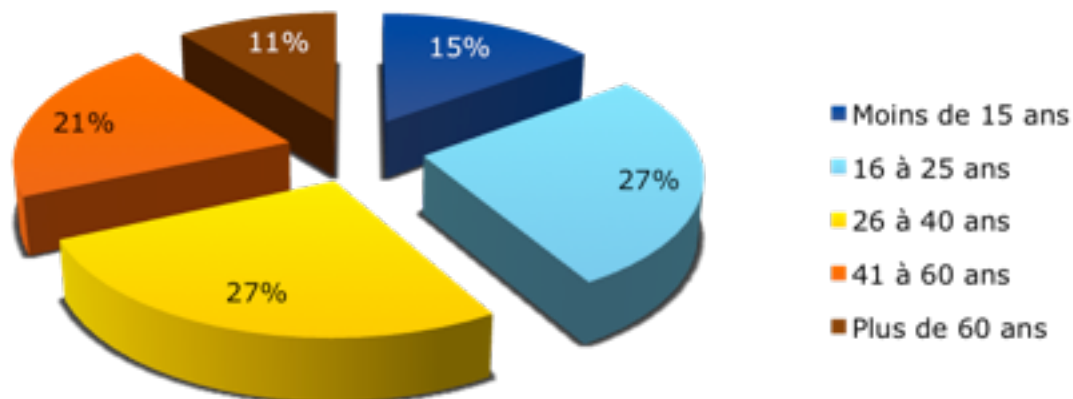
- Les hommes sont encore majoritaires parmi les usagers des P@M ...
- Mais **la part des femmes augmente régulièrement** (43% de femmes en 2009-2010).

- **Le nombre de visites par an est stable = 53 000 visites** (52 638 visites en 2009-2010) alors que dans le même temps l'équipement en informatique des ménages a augmenté.



Les deux-tiers des usagers ont moins de 40 ans

Répartition des usagers par tranches d'âge

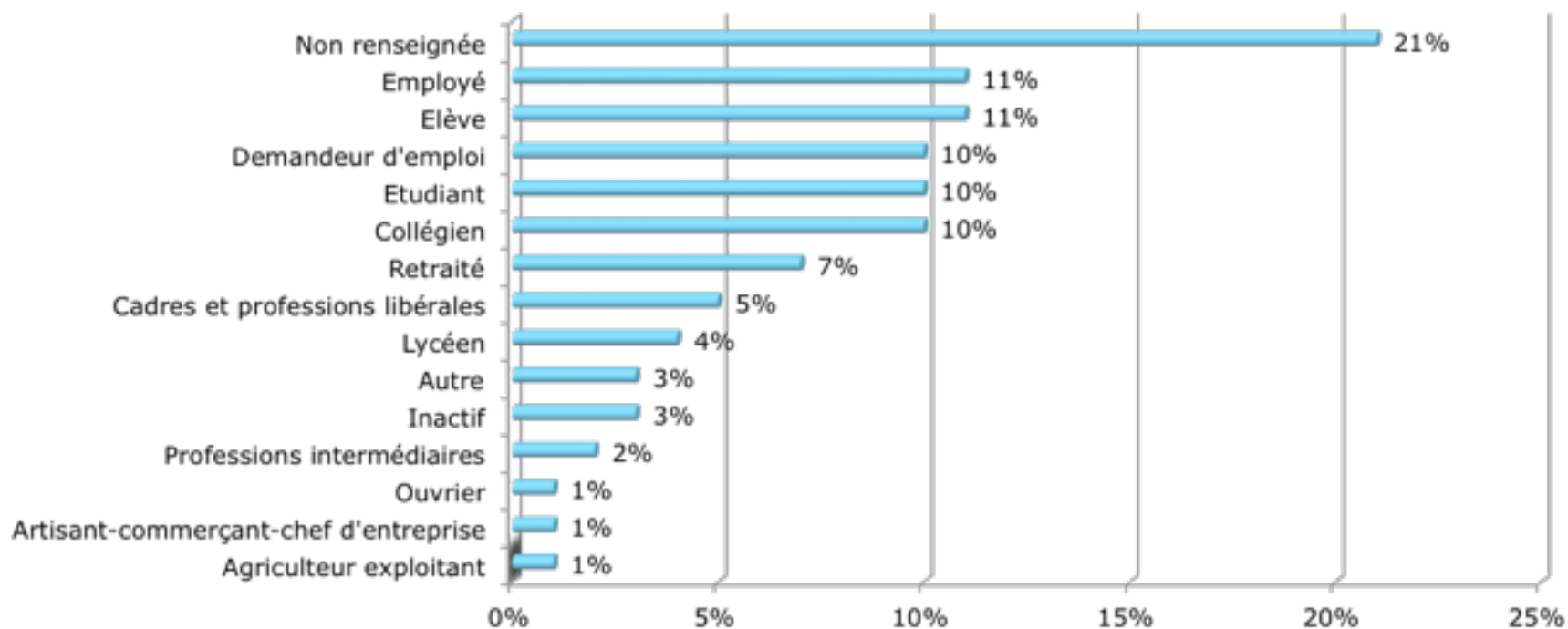


• **42 % des usagers des P@M ont moins de 25 ans.**

• **Les seniors sont sous-représentés (11%)** par rapport à leur part dans la population corse (28 % de + de 60 ans)

Un tiers de scolaires, 10% de demandeurs d'emploi

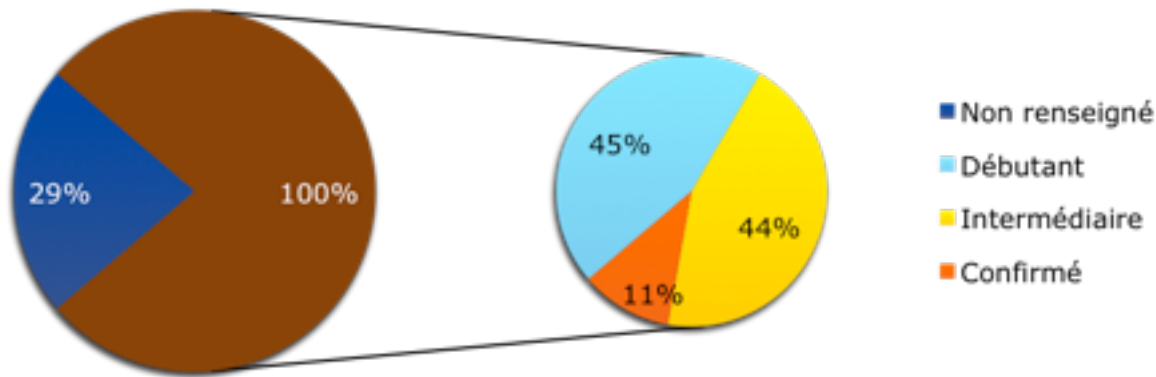
Répartition des usagers par catégories socio-professionnelles



- Les scolaires (élèves, étudiants, collégiens, lycéens) représentent 35% des usagers.
- **Les inactifs** (scolaires, demandeurs d'emploi, retraités, inactifs) **représentent 56% des usagers.**

Un public de moins en moins débutant

Niveaux de connaissance parmi les répondants

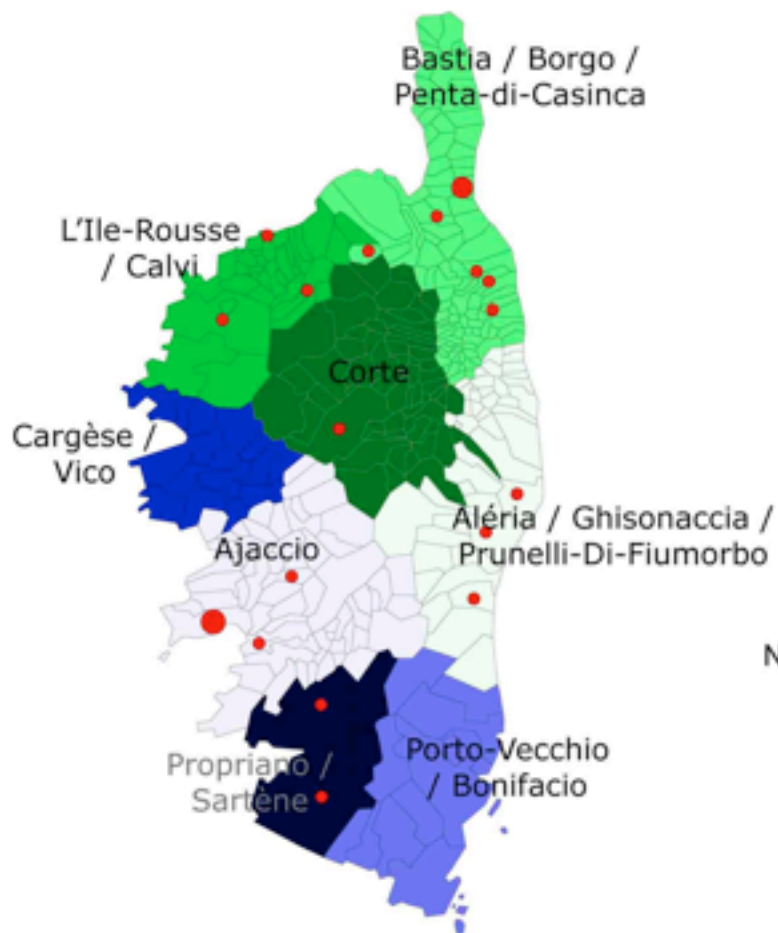


• **55% des usagers ont un niveau intermédiaire ou confirmé.**

Remarque : la proportion indiquée est calculée sur les répondants uniquement

Présence des P@M sur les territoires

Bassins de de vie unifiés et P@M



Nombre de P@M



Bassin de vie unifié	Nbr de P@	P@M
Ajaccio	6	Stella Maris, CRIJ Ajaccio Falep Prévention, Maison de l'emploi du Pays Ajaccien Grosseto-Prugna, Plaine de Péri
Bonifacio / Porto-Vecchio	0	
Cargèse / Vico	0	
Propriano / Sartène	2	Tàravu, Sartène
Aléria / Ghisonaccia / Prunelli-di-Fiumorbo	3	Aléria, Ghisonaccia Ventiseri
Bastia / Borgo / Penta-di-Casinca	8	Falep 2B, Bastia Paese Novu Bastia Maison des Quartiers Sud Lama, Oletta Lucciana, Vescovato, Folelli
L'Ile-Rousse / Calvi	3	Calenzana-Montegrosso Olmi-Capella, L'Ile-Rousse
Corte	1	Corte

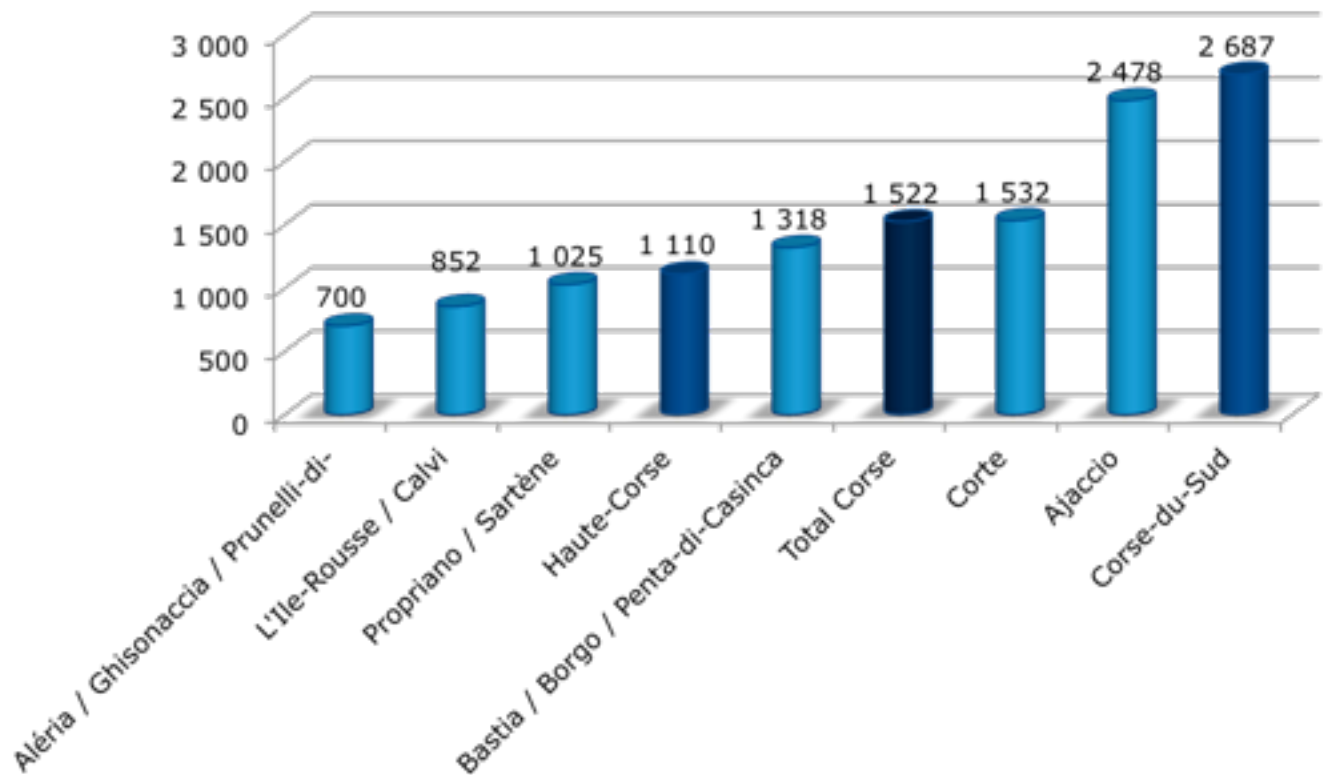
Le bassin de vie est le plus petit territoire sur lequel les habitants ont accès à la fois aux équipements de la vie courante et à l'emploi. Les bassins de vie ont été définis par l'INSEE

Réalisation : ConsulTIC
Source cartographique : Artique

Accès public à internet en Corse :

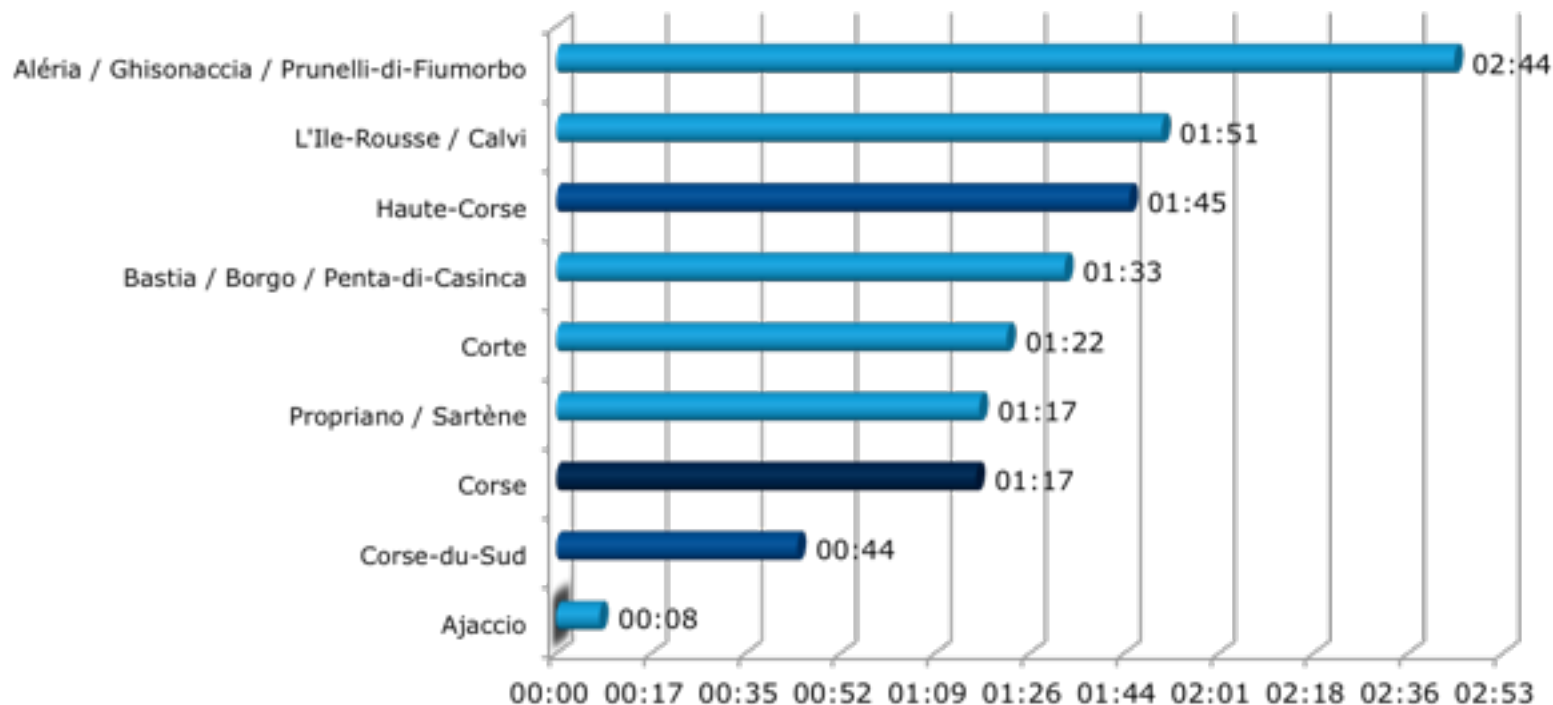
- Il existe une **forte disparité** de capacité d'accueil en accès public **entre** les habitants de la **Haute-Corse** et ceux de la **Corse-du-Sud**.

Nombre d'habitant pour un poste proposé en accès libre à Internet sur le territoire

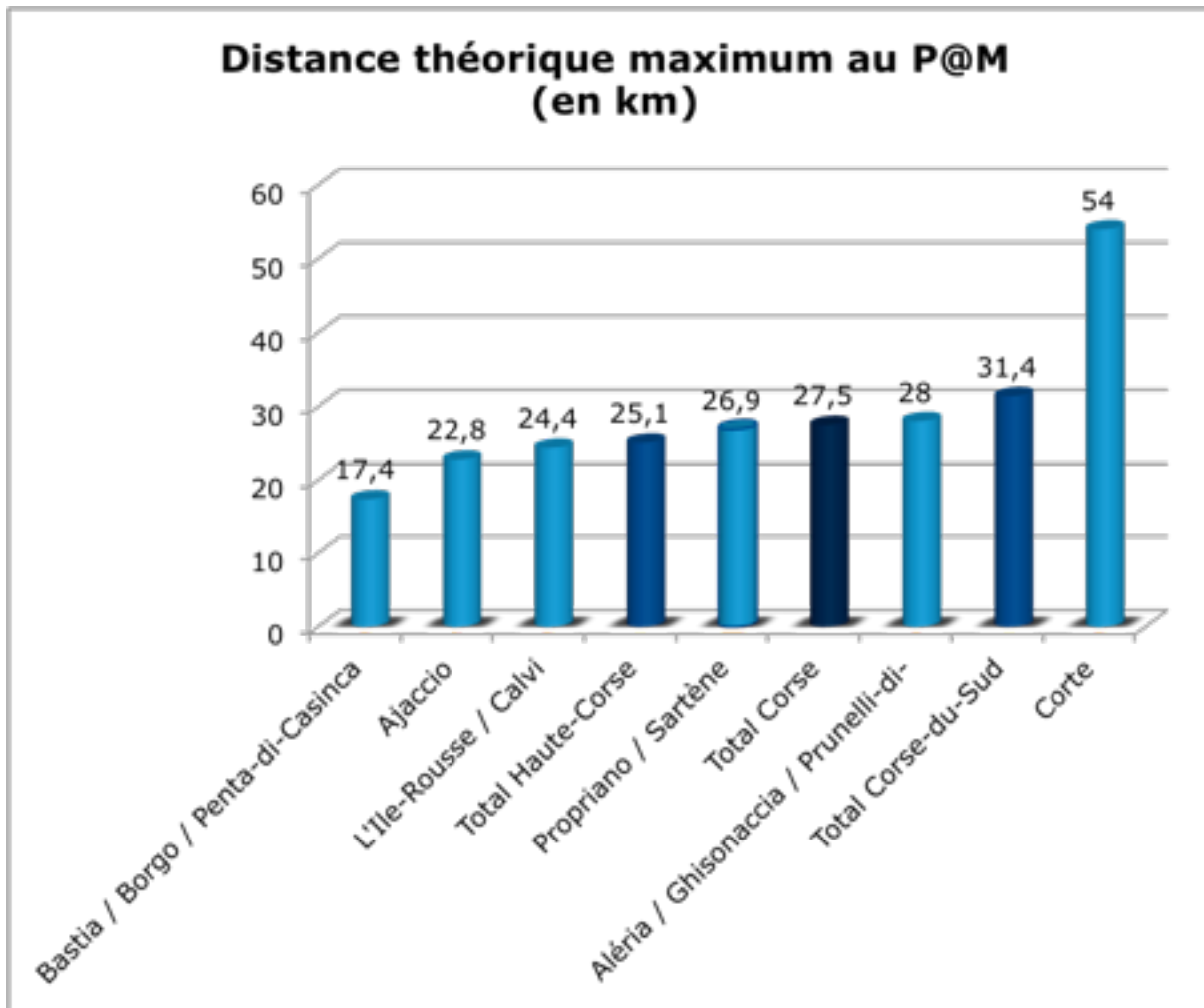


1 min 17 d'accès à Internet disponible par habitant

Temps d'accès à Internet disponible par habitant (en min et sec)



Un habitant de corse doit parcourir en moyenne 28 Km pour se rendre au P@M le plus proche



Les habitants du bassin de vie unifié de **Bastia Borgo Penta-di-Casinca** disposent de 8 P@M pour un territoire de 1.214 Km² soit théoriquement la présence d'**un P@M à environ 17 Km de leur domicile.**

Attentes du réseau P@M





➤ 1- Des outils communs pour le réseau

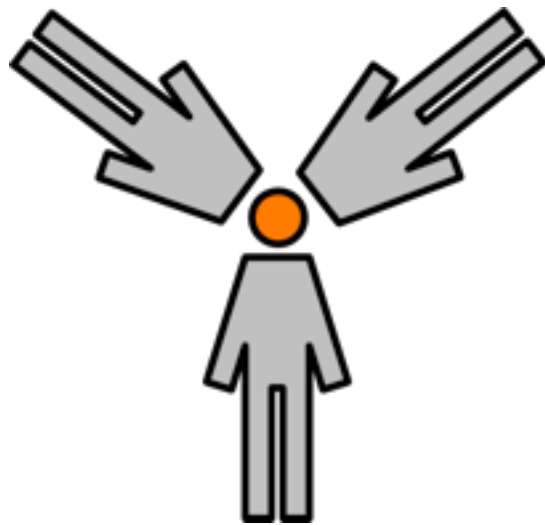
- Gestion des statistiques visiteurs
- Site Portail : échanges et partage de ressources communes
- Configuration et sécurisation informatique



➤ 2- Professionnalisation des acteurs

- Référentiel métier
- Formations (en particulier module d'accueil des nouveaux)
- Bilans de compétences et Validation des acquis de l'expérience
- Veille sur l'évolution des technologies et des usages

➤ 3- Animation du réseau



- Organisation de rencontres professionnelles
- Mise en place de projets commun
- Opérations de communication et promotion du réseau
- Hypothèse 1 : un coordinateur de réseau
- Hypothèse 2 : une animation co-portée par certains P@M et financée dans le cadre de l'appel à projets

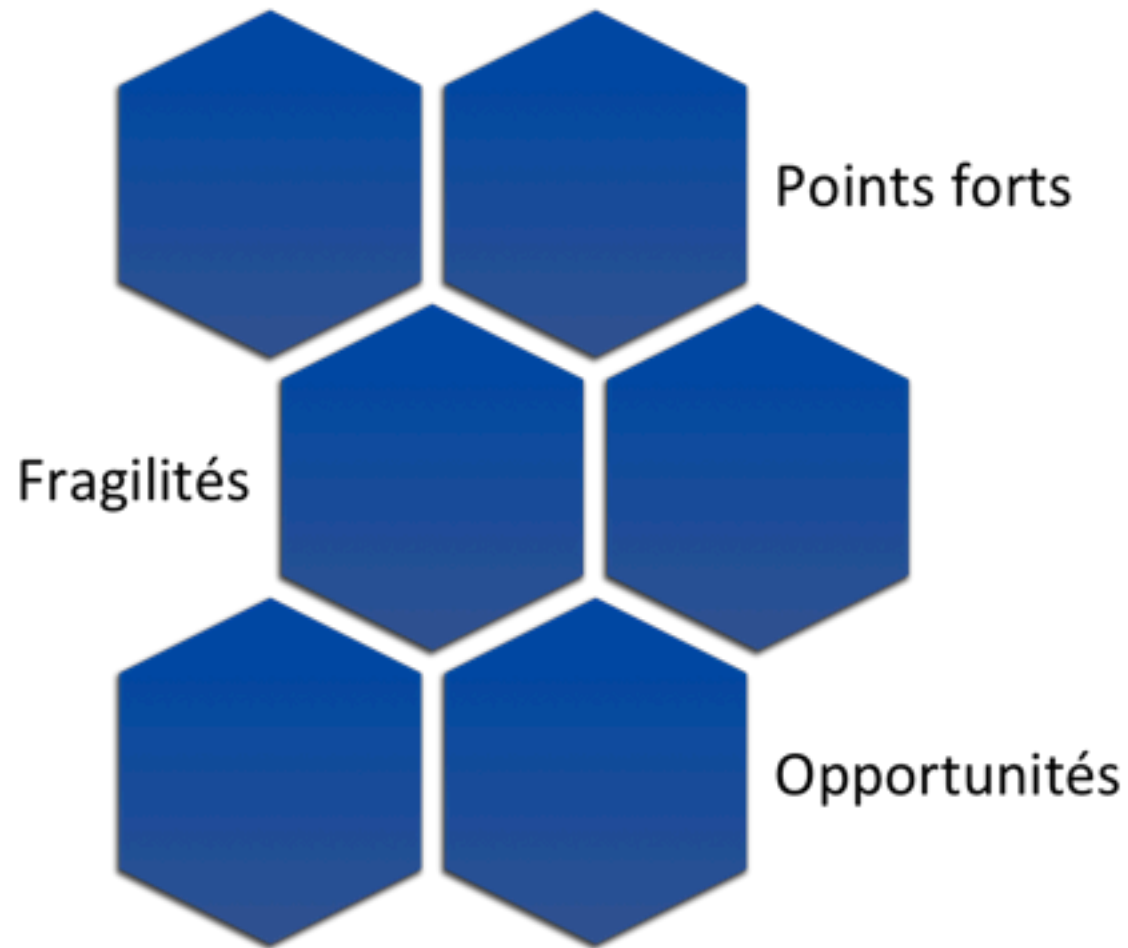
Les attentes des professionnels des P@M

➤ 4- Label



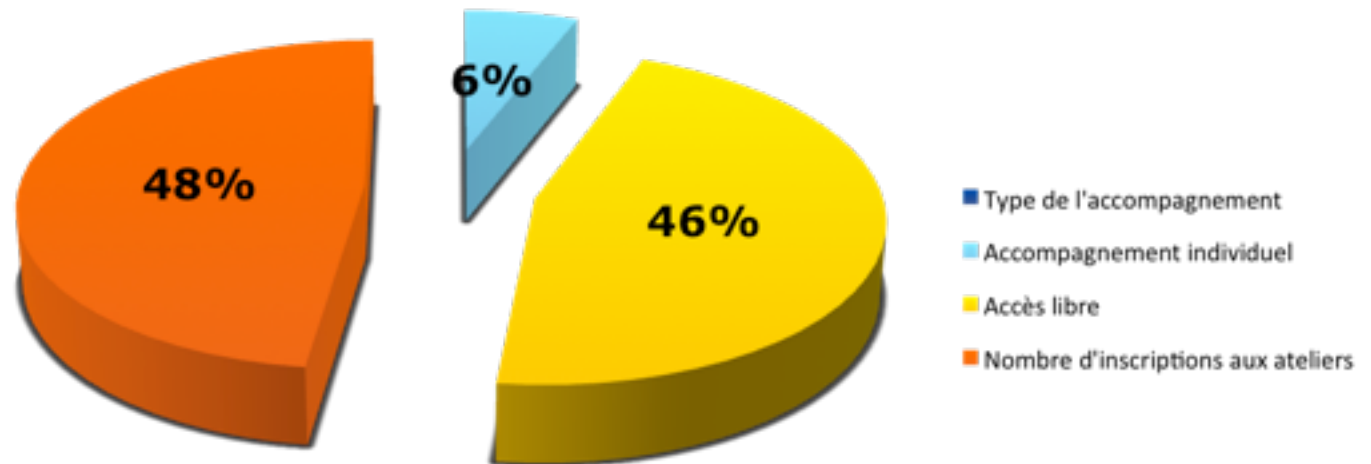
- **Moyens financiers** via l'appel à projets
- **Clarifier les objectifs** de la collectivité territoriale de Corse
- **Un cadre structurant** apportant de la cohérence, mais laissant de la souplesse et respectant la diversité
- **Un service minimum commun ?**
 - Accueil
 - Animation
 - Règles
 - Matériel
 - Médiation sociale

Échanges sur quelques éléments de



Quel équilibre entre ... ?

- Accès libre
- Accompagnement de projet
- Ateliers collectifs



La distance :

Localisation des P@M



- Eloignement des usagers au P@M
- Distance entre les P@M du réseau
- Distance de la Corse aux autres régions

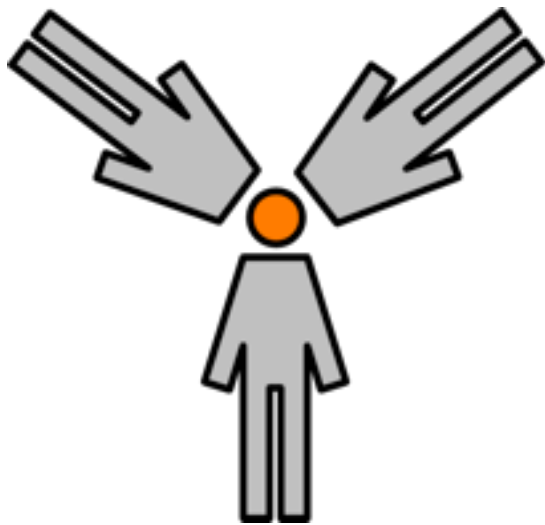
Nombre de P@M



Réalisation : ConsiTIC
Source cartographique : Artique

Structurer les projets de territoires pour

- Le binôme animateur / Chef de projet est la clé de l'évolution
- La professionnalisation des animateurs passe par la structuration d'un réseau de chef de projet ?
- La pérennisation des emplois se construit dans les projets de territoires ?



Comment valoriser l'action des P@M ?



- Développer la fréquentation des espaces
- Cibler des publics spécifiques ?
- Accompagner des projets impactant le territoire